

مخاطرات سیستم معاملات برخط کالا و اوراق بهادار مبتنی بر کالادر بورس کالای ایران:

طبق ماده " ۲۱ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط کالا و اوراق بهادار مبتنی بر کالا در بورس کالای ایران " در صورتی که در اثر حوادث پیش بینی نشده یا بروز نقص زیرساخت دسترسی برخط بازار، دسترسی مشتری به معاملات برخط دچار اختلال گردد، عضو مکلف است نسبت به انجام سفارش های مشتری رویه های جایگزین مندرج در قرارداد فیما بین مشتری و عضو اقدام نماید. به هر ترتیب مسئولیت عدم اجرای سفارش های مشتری با عضو خواهد بود.

تبصره: عضو باید در قرارداد فیما بین خود و شرکت ارایه دهنده زیر ساخت دسترسی بر خط بازار، جبران خسارت قطع دسترسی مشتریان ناشی از نقص زیر ساخت دسترسی بر خط بازار را پیش بینی نماید

طبق ماده ۲۲ دستورالعمل مذکور، در صورت بروز حوادث پیش بینی نشده در معاملات برخط از جمله قطعی برق، شبکه مخابراتی، اینترنتی و حملات سایبری، بورس می تواند به نحوی که شفافیت و منصفانه بودن بازار را مخدوش ننموده و منجر به تعطیلی یا توقف معاملات در بورس نگردد، تا رفع مشکل، معاملات برخط را متوقف کند.

تبصره: بورس باید مستندات مربوط به بروز حوادث موضوع این ماده را در سوابق خود نگهداری و حسب درخواست، به سازمان ارائه نماید.

برخی از مخاطرات معاملات بر خط:

- (۱) قطعی اینترنت
- (۲) قطعی برق
- (۳) اشتباه وارد کردن تعداد و قیمت
- (۴) اشتباه کردن خرید و فروش
- (۵) اشتباه وارد کردن سر رسید مورد نظر
- (۶) استفاد از نام کاربری و رمز عبور شما توسط افراد غیر
- (۷) عدم ارسال سفارش به خاطر شلوغی سامانه های معاملاتی