

تاریخ: .....  
 شماره: .....  
 پیوست: .....

## قرارداد استفاده از خدمات مرکز تماس کارگزاری جهت انجام معاملات

قرارداد حاضر بین شرکت کارگزاری و مشتری به شرح ذیل منعقد گردید. تعاریف دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران در این قرارداد به همان مفاهیم به کار رفته است.

### ماده ۱- طرفین قرارداد:

این قرارداد بین شرکت کارگزاری به مشخصات جدول زیر که از این پس در این قرارداد "عضو" نامیده می شود:

نام عضو: شرکت کارگزاری توسعه سرمایه دنیا	شماره ثبت: ۱۶۰۹۸۸
تاریخ ثبت: ۱۳۷۹/۰۱/۰۹	محل ثبت: تهران
شماره ثبت نزد سازمان بورس: ۱۱۱۰۰۰۵۸	شماره تلفن دفتر مرکزی: ۲-۶۶۷۲۹۱۲۱
شماره فاکس دفتر مرکزی: ۶۶۷۴۲۱۰۴	کدپستی: ۱۱۳۵۶۱۶۵۱۵
نام، نام خانوادگی و سمت آخرین صاحبان امضاء مجاز: ۱- آقای دکتر حسنعلی بشارت احسانی سمت: مدیرعامل	شماره و تاریخ روزنامه رسمی: روزنامه رسمی شماره ۱۶۰۵۴ مورخ ۱۳۷۹/۱/۲۲
آدرس دفتر مرکزی: تهران- خیابان حافظ جنوبی- کوچه کامران صالح- پلاک ۲۰- طبقه اول	

و مشتری حقیقی یا حقوقی به مشخصات جدول زیر که از این پس در این قرارداد "مشتری" نامیده می شود:

### برای اشخاص حقیقی ایرانی:

نام و نام خانوادگی:	جنسیت: <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> زن
کد مالکیت:	تاریخ دریافت کد مالکیت:
نام پدر:	تاریخ تولد: روز/ ماه/ سال:
محل تولد:	کد ملی:
شماره شناسنامه:	محل صدور شناسنامه:
شماره سریال شناسنامه:	شماره تلفن منزل با کد شهر:
شماره تلفن محل کار با کد شهر:	شماره تلفن همراه:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:
آدرس پست الکترونیکی:	
آدرس منزل:	
آدرس محل کار:	

به شرح مواد آتی منعقد گردید.

مهر و امضای عضو

امضای و (مهر) مشتری

## ماده ۲: موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ثبت و اجرای سفارشات تلفنی مشتری به منظور خرید و فروش اوراق بهادار و کالا در بورس ها و بازارهای خارج از بورس توسط عضو با استفاده از مرکز تماس کارگزاری

## ماده ۳: مدت قرارداد:

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد. طرفین هر زمان بخواهند می توانند با اطلاع رسمی به طرف مقابل نسبت به فسخ آن اقدام نمایند. فسخ قرارداد مانع از اجرای تعهداتی که قبل از آن اخذ شده است نخواهد بود.

## ماده ۴: حقوق و تعهدات عضو:

۱-۴ شماره تلفن های مرکز تماس کارگزاری ۶۶۷۶۹۱۱۳ می باشند. عضو موظف است هرگونه تغییر در شماره های مزبور را از طریق سایت رسمی خود و حتی المقدور سایر روش های مقتضی به اطلاع مشتری برساند.

۲-۴ زمان دریافت سفارش های تلفنی از طریق مرکز تماس روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۳۰ لغایت ۱۲:۳۰ می باشد.

۳-۴ عضو باید نام کاربر و رمز عبور استفاده از خدمات مرکز تماس کارگزاری را به صورت محرمانه و چابی ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای این قرارداد، در اختیار مشتری قرار دهد و ارایه خدمات آغاز گردد.

۴-۴ کلیه تماس های مشتری بامرکز تماس ثبت می گردد و در زمان متعارف توسط کاربرپاسخگوی عضو و در سامانه جامع درخواستهای کارگزاری گردیده و در نوبت اجراء سامانه معاملاتی قرار می گیرد. شماره پیگیری سفارش دریافت شده قبل از قطع مکالمه توسط کاربر به مشتری اطلاع داده می شود.

تبصره: تا زمان استفاده از PAM به جای OMS کلیه تماس های مشتری از طریق PAM نیز قابل اجرا خواهد بود.

۵-۴ عضو مکلف است ترتیباتی اتخاذ نماید تا مشتری بتواند در هر لحظه با استفاده از شماره پیگیری، از آخرین وضعیت سفارش خود مطلع گردیده و در صورت لزوم نسبت به ویرایش سفارش یا حذف آن اقدام نماید.

۶-۴ فایل های صوتی با مشخصات شماره تلفن مشتری، نام کاربری مشتری، مدت زمان انتظار مکالمه، نام کاربر پاسخگوی عضو، تاریخ تماس، ساعت شروع، پایان و مدت تماس و شماره سریال مربوطه ایجاد شده در به صورت خودکار بایگانی میگردند.

تبصره: تا زمان استفاده PAM بجای OMS فایل های صوتی با مشخصات موضوع این ماده که در سرور بایگانی می گردند قابل استناد خواهند بود.

۷-۴ در صورتی که صوت مشتری با مشخصات اعلامی توسط وی به صورت فاحش تطبیق ننماید، عضو باید از ارایه خدمات به وی امتناع نموده و به طرق متعارف کنیتل های لازم جهت حصول اطمینان از هویت مشتری را انجام دهد.

۸-۴ عضو مکلف است حسب درخواست مشتری، وضعیت حساب مشتری و عملیات انجام شده را در بازه زمانی مورد درخواست، به روش مقتضی در اختیار مشتری قرار دهد.

## ماده ۵: تعهدات مشتری:

۱-۵ شماره تلفن های مشتری جهت تماس بمرکز تماس کارگزاری..... می باشد. مشتری موظف است تغییر شماره های مزبور را از طریق مرکز تماس کارگزاری یا به صورت کتبی به اطلاع عضو برساند.

۲-۵ مشتری متعهد به تغییر رمز عبور و سایر کدهای دسترسی قابل تغییر خود در فواصل زمانی حداکثر سه ماهه می باشد. در صورت عدم تغییر، هرگونه مسئولیت ناشی از افشای رمز عبور بر عهده مشتری می باشد. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت به عضو ارایه نماید.

۳-۵ وجوه مشتری به منظور خرید اوراق بهادار و کالا و پرداخت هزینه های معاملات به یکی از حساب های بانکی عضو واریز و از طریق مرکز تماس به اطلاع عضو خواهد رسید؛ وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار و کالای مشتری توسط عضو به حساب بانکی مشتری بامشخصات زیر واریز و از طریق مرکز تماس به اطلاع مشتری خواهد رسید:

نام بانک:	شهر محل شعبه:	نوع حساب:
کد شعبه:	نام شعبه:	شماره حساب:

مهر و امضای عضو

امضای و (مهر) مشتری

دفتر بورس اوراق بهادار: تهران، خیابان حافظ، کوچه کامران صالح، پلاک ۲۰، طبقه اول، کد پستی ۱۱۳۵۶۱۶۵۱۵، تلفن: ۶۶۷۲۹۱۲۱، فاکس: ۶۶۷۴۲۱۰۴

دفتر بورس کالا: تهران، خیابان طالقانی، خیابان بندر انزلی، کوچه ریاض، پلاک ۵، کد پستی ۱۵۹۳۶۳۶۵۱۳، ساختمان توسعه سرمایه، تلفن: ۸۸۹۳۲۶۰۳، فاکس: ۸۸۹۳۲۶۰۳

Tehran Stock Exchange office: No. ۲۰, 1<sup>st</sup> floor, Kamron Saleh Alley, Hafez Ave., Tehran, Iran ۱۱۳۵۶۱۶۵۱۵; Tel.: (+۹۸۲۱) -۶۶۷۲۹۱۲۱, Fax: ۶۶۷۴۲۱۰۴

Iran Mercantile Exchange office: No. 5, Riaz Alley, Bandar Anzali, Taleghani Ave., Tehran, Iran 1593636511 ; Tel.: (+9821) 88934043 , Fax: 88932603

۴-۵ مشتری متعهد به پرداخت وجه معامله و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات می باشد.

۵-۵ مشتری باید گواهینامه های موقت صادره اوراق بهادار که قصد فروش آنها را دارد، در اختیار وی قرار دهد.

۶-۵ در مورد اشخاص حقوقی، کلیه تکالیف مذکور در این قرارداد نسبت به مشتری، برای نماینده معرفی شده توسط شخص حقوقی نیز لازمالاجرا است.

#### ماده ۶: حدود مسئولیت طرفین:

۶-۱ تنها دارنده نام کاربری و رمز عبور، مشتری است. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله که دریافت سفارش آن از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می گیرد بر عهده وی می باشد. مشتری همچنین مسئول

خسارت هایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود. در صورتی که مشتری ثابت نماید نام کاربری و رمز عبور وی به واسطه تقصیر کارگزار یا کارمندان آن توسط شخص دیگری مورد استفاده قرار گرفته مسئولیتی نداشته و می تواند جهت دریافت خسارت احتمالی وارده به کارگزار رجوع نماید.

۶-۲ طرفین قرارداد مجاز نمی باشند اسرار طرف دیگر را که بر حسب وظیفه در اجرای این قرارداد از آن مطلع شده یا در اختیار دارند بدون مجوز قانونی افشا نمایند، مگر حسب درخواست مراجع ذیصلاح.

۶-۳ طرفین قرارداد باید در اجرای موضوع قرارداد کلیه قوانین و مقررات مربوط به انجام معاملات اوراق بهادار مصوب ارکان ذیصلاح بازار سرمایه ایران، را رعایت کنند.

#### ماده ۷: قابلیت استناد داده پیام ها:

داده پیام ها و سوابق کلیه تراکنش های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد، ثبت و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع ذیصلاح می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عضو و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیام ها، اطلاعات ثبت شده در مرکز تماس، معتبر و برای طرفین لازمالاتباع است.

#### ماده ۸: بروز حوادث قهری:

در صورت بروز حوادث قهری مسئولیتی متوجه عضو نخواهد بود.

#### ماده ۹: حل اختلافات:

با توجه به حاکمیت قانون بازار اوراق بهادار بر اختلافات ناشی از معاملات در این بازار، حل اختلاف طرفین این قرارداد در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره فیما بین، مطابق ماده ۳۶ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴ صورت می گیرد.

#### ماده ۱۰: سایر موارد:

در صورتی که نشانی هر یک از طرفین قرارداد که در ماده (۱) ذکر شده تغییر یابد، وی موظف است نشانی جدید خود را کتباً به طرف مقابل اطلاع دهد. هرگونه مراسلات که در ارتباط با این قرارداد با پست سفارشی به آخرین نشانی اعلامی مطابق این ماده ارسال شود، به منزله ابلاغ رسمی تلقی می شود.

#### ماده ۱۱: تغییر قرارداد:

این قرارداد با استناد به دستورالعمل اجرایی دریافت سفارش های تلفنی با استفاده از مرکز تماس کارگزاری در ۱۱ ماده در دو نسخه واحد اعتبار در تاریخ ..... توسط طرفین قرارداد منعقد شد و یک نسخه به عضو و یک نسخه به سرمایه گذار تحویل گردید. هرگونه تغییر در مفاد این قرارداد، منوط به تأیید سازمان بورس و اوراق بهادار می باشد. در صورتی که در قوانین و مقررات مربوط به دریافت سفارش های تلفنی با استفاده از مرکز تماس کارگزاری تغییراتی حاصل شود که تغییر در شرایط و مفاد قرارداد حاضر را ایجاد نماید، تغییرات مذکور، بدون نیاز به توافق ثانوی جزء لاینفک این قرارداد خواهد بود.

مهر و امضای عضو

امضای و (مهر) مشتری

تمام صفحات قرارداد باید توسط طرفین مهر و امضاء شود.

مهر فقط برای اشخاص حقوقی است.

### سوالات امنیتی

ردیف	سوال	پاسخ
۱	نام معلم اول دبستان شما؟	
۲	نام بهترین فیلمی که دیدید؟	
۳	رستوران مورد علاقه شما؟	
۴	اولین بانکی که حساب باز کردید؟	
۵	لذیذ ترین غذا از نظر شما؟	
۶	شهر مورد علاقه؟	
۷	نام بزرگترین عمومی شما؟	
۸	ورزش مورد علاقه؟	
۹	نام قدیمی ترین دوست شما؟	
۱۰	اولین سهمی که خریداری کردید؟	

نام و نام خانوادگی :

کد بورسی :

مهر و امضای عضو

امضای و (مهر) مشتری